

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnosti **Donio s.r.o.**, IČO: 084 13 371, se sídlem Světova 523/1, Libeň, 180 00 Praha 8, zastoupená Davidem Procházkou, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 317514 (dále také jen „**my**“, „**správce**“, nebo „**Donio.cz**“), pro provoz webové stránky [www.donio.cz](http://www.donio.cz), která umožňuje zakládat, přispívat na dobročinné projekty a také komerční projekty.

## 1. CO POTŘEBUJETE VĚDĚT NA ÚVOD?

- 1.1. Cílem tohoto dokumentu bude seznámit Vás s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. Ochranu osobních údajů nebereme na lehkou váhu. Ať už jste návštěvníky našich webových stránek, registrovanými uživateli, zakladatel dobročinné sbírky nebo komerčního projektu, dárce zpracováváme o Vás osobní údaje.**
- 1.2. Jak postupujeme při zpracování Osobních údajů?** Některé Vaše Osobní údaje bude zpracovávat na základě uzavřeného smluvního vztahu (za účelem plnění smluvní povinnosti), některé Osobní údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu. Souhlas si od vás vyžádáme, jen pokud to bude opravdu nutné.
- 1.3. Donio.cz správce a zpracovatel.** Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na případy, kdy je Donio.cz správcem Osobních údajů. Tam, kde bude Donio.cz v pozici zpracovatele Osobních údajů budou práva a povinnosti při Zpracování Osobních údajů řešeny v rámci příslušné zpracovatelské smlouvy.
- 1.4. Kdo je náš pověřenec?** S naším pověřencem pro ochranu osobních údajů pravidelně konzultujeme naše nastavené procesy. Kontaktovat jej můžete na [DPO@donio.cz](mailto:DPO@donio.cz).
- 1.5. Definice.** Pro lepší přehlednost a orientaci jsou v těchto zásadách zpracování osobních údajů uvedeny pojmy, které se v těchto zásadách často opakují:

<b>Citlivé osobní údaje</b>	takové Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby;
<b>Dárce</b>	fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje dar na konkrétní Dobročinnou sbírku;
<b>Dobročinná sbírka</b>	dílčí sbírka, kterou pořádá Donio.cz na návrh Zakladatele ve prospěch Příjemce, v rámci veřejné sbírky založené Donio.cz;
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
<b>Komerční projekt</b>	konkrétní záměr Zakladatele, pro který má Zakladatel zájem získat peněžní prostředky ve formě příspěvků od Přispěvatelů;
<b>Obchodní sdělení</b>	zpravidla e-mailová zpráva nebo sms odesílaná Uživateli za účelem propagace obdobných služeb;
<b>Osobní údaje</b>	jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých ho lze přímo či nepřímo identifikovat;

<b>Patron</b>	fyzická nebo právnická osoba, která se účastní na určité Dobročinné sbírce formou zvyšování povědomí o jejím konání a zvyšování zájmu o poskytování Příspěvků na ní;
<b>Příjemce</b>	fyzická nebo právnická osoba, v jejíž prospěch je pořádána Dobročinná sbírka, může se v některých případech jednat o stejnou osobu jako Zakladatel Dobročinné sbírky.
<b>Příspěvatel</b>	fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje nebo poskytla příspěvek na určitý Komerční projekt;
<b>Uživatel</b>	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o <b>registrovaného uživatele (Zakladatele, Příjemce, Dárce nebo Příspěvatele), neregistrovaného Dárce, neregistrovaného Příspěvatele</b> , případně <b>Patrona</b> nebo <b>uživatele</b> našeho Webu, označován také jako „ <b>Vy</b> “;
<b>Web</b>	naše webové stránky, dostupné na: <a href="http://www.donio.cz">www.donio.cz</a> ;
<b>Zakladatel</b>	fyzická nebo právnická osoba, na základě jejíhož návrhu pořádá Donio.cz Dobročinnou sbírku ve prospěch Příjemce nebo se může jednat o Zakladatele Komerčního projektu;
<b>Zpracovatel</b>	vykonává činnosti zpracování Osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;
<b>Zpracování Osobních údajů</b>	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

## 2. DONIO.CZ V POZICI SPRÁVCE

- 2.1. **Donio správce.** Donio.cz bude při provozu Webu správcem Osobních údajů Uživatelů, s výjimkou případů popsaných v bodě 3 těchto Zásad zpracování osobních údajů. Bude se jednat o situace, kdy platforma Donio.cz pouze umožní správci využití platformy ke Zpracování Osobních údajů Subjektů údajů, kde je správcem Zakladatel Komerčního projektu nebo Zakladatel Dobročinné sbírky.

## 3. DONIO.CZ V POZICI SPOLEČNÉHO SPRÁVCE

- 3.1. **Komerční projekty.** Donio.cz bude se Zakladatelem Komerčního projektu ve vztahu společného správce k Osobním údajům Subjektů v rámci daného Komerčního projektu. Zejména jde o Osobní údaje o Příspěvateli. Práva a povinnosti Donio.cz a Zakladatele budou upravena pro tento případ ve [Smlouvě společných správců](#).

## 4. DONIO.CZ V POZICI ZPRACOVATELE

- 4.1. **Donio.cz Zpracovatel.** Díky platformě je možné zakládat, administrovat Dobročinné sbírky, komunikovat s Dárce. Prosím vezměte na vědomí, že tyto zásady zpracování osobních údajů se nebudou věnovat Zpracování Osobních údajů v těchto případech:

4.1.1. **Dobročinné sbírky.** Zakladatel nemusí být vždy stejnou osobou jako Příjemce. Zakladatel může ve prospěch Příjemce založit a spravovat Dobročinnou sbírku. Současně může Zakladatel zapojit do příběhu v rámci Dobročinné sbírky Osobní údaje dalších Subjektů údajů. V těchto případech bude Zakladatel v pozici správce Osobních údajů Příjemce a případně zapojených Subjektů údajů (může jít o osoby blízké Příjemci). Donio.cz bude zapojeným zpracovatelem Osobních údajů, které se budou vztahovat k Příjemci a případným dalším Subjektům údajů. Mezi Zakladatelem a Donio.cz v těchto případech bude uzavřena písemná [Zpracovatelská smlouva](#), která je přílohou Podmínek používání služby Donio.

## 5. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, JAK JE ZÍSKÁVÁME, ZA JAKÝM ÚČELEM A PO JAK DLOUHOU DOBU JE UCHOVÁVÁME?

5.1. **Pokud máte zájem založit Dobročinnou sbírku, Zakladatel je současně Příjemcem, můžeme o Zakladateli, tj. Příjemci v pozici správce Osobních údajů zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- login k uživatelskému účtu a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu - jméno, příjmení, e-mail, historie příspěvků, historie vytvořených Dobročinných sbírek, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu);
- jméno a příjmení;
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo, adresa);
- údaje vyplývající ze Stanov, pokud je Zakladatel právnická osoba;
- údaje o darech a případné bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci daru pokud jde o bezhotovostní platbu daru);
- poznámky k příspěvku při darování;
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech,
- údaje o občanském průkazu (při založení Dobročinné sbírky),
- IP adresa;
- cookies.

5.2. **Pokud máte zájem založit Dobročinnou sbírku, Příjemce není současně Zakladatel, můžeme o Zakladateli v pozici správce Osobních údajů zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- login k uživatelskému účtu a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu - jméno, příjmení, e-mail, historie příspěvků, historie vytvořených Dobročinných sbírek, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu);
- jméno a příjmení Zakladatele;
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo, adresa) Zakladatele;
- údaje vyplývající ze Stanov, pokud je Zakladatel právnická osoba;
- údaje o darech a případné bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci daru pokud jde o bezhotovostní platbu daru);
- poznámky Zakladatele k příspěvku při darování;
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech,
- údaje o občanském průkazu Zakladatele (při založení Dobročinné sbírky),
- IP adresa;

- cookies.

5.3. **Pokud máte zájem založit Dobročinnou sbírku, Příjemce není současně Zakladatel, můžeme o Příjemci v pozici správce Osobních údajů zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- poznámky Příjemce k příspěvku při darování;
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech,
- údaje o občanském průkazu Zakladatele (při založení Dobročinné sbírky),
- IP adresa;
- cookies.

5.4. **Pokud máte zájem založit Komerční projekt, můžeme o Zakladateli zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- login k uživatelskému účtu a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu - jméno, příjmení, e-mail, historie příspěvků, historie vytvořených Komerčních projektů, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu);
- jméno a příjmení;
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo, adresa);
- údaje o příspěvcích v rámci Komerčního projektu;
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech,
- údaje o občanském průkazu (při založení Komerčního projektu),
- IP adresa;
- cookies.

5.5. **Pokud jste Dárcem, můžeme o Vás zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- pokud jste registrovaným Uživatelem pak zpracováváme login k uživatelskému účtu a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu - jméno, příjmení, e-mail, historie příspěvků, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu);
- jméno a příjmení, adresa, kontaktní údaje (pokud si přeje vystavit potvrzení o daru);
- kontaktní údaje, pokud nám je sdělíte;
- údaje o darech a případné bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci daru pokud jde o bezhotovostní platbu daru);
- poznámka k příspěvku při darování;
- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech,
- IP adresa;
- cookies.

5.6. **Pokud jste Patronem, můžeme o Vás zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- jméno a příjmení;
- kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo);

- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech;
- IP adresa;
- cookies.

5.7. **Pokud jste neregistrovaným Uživatelem, můžeme o Vás zpracovávat tyto Osobní údaje:**

- informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy);
- Vámi přidané komentáře k našim příspěvkům na sociálních sítích (zejména Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech;
- IP adresa;
- cookies.

5.8. **Proč potřebujeme pracovat s Citlivými osobními údaji?** Často zpracováváme informace o zdravotním stavu Zakladatele, který je současně v pozici Příjemce Dobročinné sbírky nebo osobní příběh Zakladatele Komerčního projektu. Tyto Citlivé Osobní údaje zpracováváme pouze na základě výslovně uděleného souhlasu. Účelem tohoto zpracování je doložit skutečnosti, které jsou tvrzeny při zakládání Dobročinné sbírky (např. údaje o diagnóze, anamnéza) nebo Komerčního projektu a následně je zveřejnit v textu založené sbírky na našem Webu. Můžete nám také výslovně udělit souhlas a přát si zveřejnit v příběhu další údaje citlivé povahy, jako vaše náboženství, orientace nebo politické přesvědčení.

5.9. **O Zakladateli Komerčního projektu můžeme zpracovávat tyto Citlivé osobní údaje:**

- rodné číslo;
- fotografie, podobizny;
- osobní příběhy.

5.10. **O Zakladateli Dobročinné sbírky, který je současně Příjemcem, můžeme zpracovávat tyto Citlivé osobní údaje:**

- dokumenty a informace prokazující splnění účelu Dobročinné sbírky a může obsahovat Citlivé údaje (např. lékařská zpráva, dokumentace přírodní katastrofy, výpis z katastru nemovitostí);
- informace o způsobech léčby;
- rodné číslo;
- fotografie, podobizny;
- osobní příběhy.

5.11. **O Zakladateli Dobročinné sbírky, který není Příjemcem, můžeme zpracovávat tyto Citlivé osobní údaje:**

- rodné číslo;
- fotografie, podobizny;
- osobní příběhy.

5.12. **O Patronovi můžeme zpracovávat tyto Citlivé osobní údaje:**

- fotografie, podobizny.

## 6. JAKÉ JSOU ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, KDYŽ VYUŽÍVÁM PLATFORMU DONIO?

- 6.1. **Registrace k Donio.cz.** Poskytujete nám dobrovolně Osobní údaje (e-mail, heslo, popř. zjednodušené přihlášení přes Facebook) zřízením uživatelského účtu na Webu. Po potvrzení registrace prostřednictvím Vašeho e-mailu můžete svůj profil doplnit o tyto Osobní údaje: Jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.
- 6.2. **Založení Dobročinné sbírky pro sebe.** Pokud máte zájem o zveřejnění Vašeho příběhu na Webu s cílem vybrat pro sebe finanční prostředky, budeme od Vás potřebovat Osobní údaje. Jedná se především o Vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail), číslo účtu, na který má být výtěžek z Dobročinné sbírky vyplacen, ověření Vaší identity (může být prostřednictvím BankID nebo ID Guard). Pokud Vám žádná z těchto variant nevyhovuje, můžete ověřit Vaši identitu nahráním naskenovaného Vašeho občanského průkazu. Budeme k tomu potřebovat Váš souhlas. Ve formuláři je také prostor pro nahrání dokumentů, které mohou obsahovat Osobní údaje, včetně Citlivých osobních údajů.
- 6.3. **Založení Dobročinné sbírky Zakladatelem pro osobu Příjemce.** Pokud máte zájem o zveřejnění příběhu osoby příjemce Dobročinné sbírky na Webu s cílem vybrat pro tuto osobu finanční prostředky, budeme zpracovávat Vaše Osobní údaje, ale také Osobní údaje o osobě Příjemce. Jedná se především o kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail), číslo účtu, na který mají být prostředky případně vyplaceny, ověření Vaší identity, ale také identity Příjemce (může být prostřednictvím BankID nebo ID Guard). Pokud vám žádná z těchto variant nevyhovuje, můžete ověřit Vaši identitu a identitu Příjemce nahráním naskenovaného občanského průkazu. Budeme k tomu potřebovat Váš souhlas a souhlas Příjemce. Ve formuláři je také prostor pro nahrání dokumentů, které mohou obsahovat Osobní údaje, včetně Citlivých osobních údajů.
- 6.4. **Založení Komerčního projektu.** Zakladatel Komerčního projektu vyplní formulář, kde uvede svůj e-mailem, telefonní číslo a případně jiné Osobní údaje v sekci Zpráva určená pro poznámky. Pokud Váš projekt schválíme, budeme potřebovat další Osobní údaje nezbytné pro jeho uskutečnění. Bude se jednat o Osobní údaje Zakladatele, které nám sdělí za účelem zveřejnění (např. Vaše povolání, odkud jste, co studujete), číslo účtu, jméno a příjmení.
- 6.5. **Darovací smlouva.** Pokud se rozhodnete podpořit Dobročinnou sbírku, pak je mezi Donio.cz a Dárce uzavřena Darovací smlouva ve znění [Podmínek používání služby Donio a darovacích podmínek](#).
- 6.6. **Příspěvek na Komerční projekt.** Umožňujeme jakémukoliv Uživateli (i neregistrovanému) podpořit Komerční projekt zveřejněný na Donio.cz. U neregistrovaného Uživatele potřebujeme pro zpracování příspěvku znát Váš e-mail a preferovaný způsob platby.
- 6.7. **Potvrzení o poskytnutí finančního daru.** Pokud máte zájem o vystavení potvrzení o daru pro daňové účely, budeme potřebovat Vaše jméno a příjmení / název právnické osoby, adresu, datum narození a případně i IČO. Pokud si necháte vystavit Certifikát Dobroti, mohou kolonky pro vyplnění přání obsahovat Osobní údaje.
- 6.8. **Potvrzení poskytnutí příspěvku na provoz.** Pokud nám dobrovolně poskytnete příspěvek na provoz platformy Donio.cz, na Vaši žádost vystavíme potvrzení o poskytnutí příspěvku na provoz.
- 6.9. **Platba kartou.** Pokud nám zadáte údaje o své kreditní kartě, nemáme přístup ke kompletním údajům. Víme jen, že přispíváte kartou a údaje o kartě zpracovávají subjekty, kteří pro nás platbu zpracovávají.

- 6.10. **Diskuze u Dobročinné sbírky nebo u Komerčního projektu.** Pokud darujete finanční částku na Dobročinnou sbírku nebo přispíváte na Komerční projekt, můžete se rozhodnout, že údaj o Vašem jménu (či jiná přezdívka), bude zveřejněn u Dobročinné sbírky nebo Komerčního projektu, na kterou jste přispěli, spolu s vaším vzkazem. Je zcela na Vás, do jaké míry chcete s ostatními své Osobní údaje sdílet.
- 6.11. **Komunikace s námi.** Pokud jste nás kontaktovali e-mailem, zavolali jste nám, nebo nás oslovili na sociálních sítích, pak Vaše Osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu za účelem vyřízení dotazu.
- 6.12. **Cookies.** Pravidla pro používání souborů cookies a dalších technologií pro sledování je podrobněji popsáno v našich [informacích o cookies](#).

## 7. JAKÉ JSOU ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, POKUD PROPAGUJEME DONIO.CZ?

- 7.1. **Blog.** Na našem Webu máme veřejně přístupný [blog](#). Pokud se Vaše Osobní údaje objeví na našem blogu a Vy budete mít zájem je odstranit, prosím kontaktujte nás na e-mailu [donio@donio.cz](mailto:donio@donio.cz). Nebudeme-li moci odstranit Vaše Osobní údaje z blogu, budeme Vás o tom informovat a sdělíme Vám důvod.
- 7.2. **Zlepšení poskytování našich služeb, propagace Donio.cz.** Můžeme zpracovávat Osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, našich smluvních partnerů a vzájemně je kombinovat s Osobními údaji, které nám jsou dobrovolně poskytovány. Přijímáme opatření, abychom zajistili, že třetí strany jsou ze zákona oprávněny, aby nám tyto informace poskytly. Např. se bude jednat o demografické informace, IP adresy a cookies soubory. Důvodem je zlepšení poskytování našich služeb a propagace našeho brandu, našich cílů a služeb, které nabízíme.
- 7.3. **Personalizovaná reklama.** Spolupracujeme s třetími stranami, abychom spravovali a zobrazovali naši reklamu na webových stránkách třetích osob.
- 7.4. **Soutěže a další propagační akce.** Na našem Webu nebo prostřednictvím sociálních sítí můžeme provádět průzkumy, pořádat soutěže nebo jiné propagační akce. Vaše účast v našich propagačních akcích je dobrovolná. V rámci těchto průzkumů, soutěží a propagačních akcí po Vás můžeme žádat Osobní údaje, např. jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu, uživatelské jméno a podobné údaje. Osobní údaje, které nám poskytnete, použijeme ke správě těchto propagačních akcí nebo i za jiným účelem, pokud je to uvedeno v podmínkách konkrétní propagační akce.
- 7.5. **Sociální síť.** Máme profil na Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn a Youtube. Veškeré informace, sdělení nebo materiály, které jsou prostřednictvím platformy sociálních médií poskytovány, jsou poskytovány také podle zásad zpracování osobních údajů těchto platforem. Ochrana osobních údajů je řešena separátně v rámci každé ze zmíněných platforem.
- 7.6. **Obchodní sdělení (newsletter).** Obchodní sdělení můžeme posílat na základě našeho oprávněného zájmu propagovat naši značku a služby registrovaným uživatelům a přispěvatelům. Během registrace nebo přispívání mají uživatelé možnost předem vyjádřit nesouhlas se zasíláním newsletteru. Proti takovému zpracování můžete vznést námitku. Pokud se zaregistrujete do našeho newsletteru, budeme Vám posílat zajímavé informace a nabídky k propagaci našeho brandu a služeb na základě Vámi uděleného souhlasu. Samozřejmostí je odhlášení z odběru. To umožňuje jednoduchý proklik v každém newsletteru, které zasíláme nejčastěji formou e-mailu.

## 8. PŘEHLEDNÉ SHRNUTÍ ÚČELŮ, DŮVODŮ A DOBY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPRACOVATELŮ

Chápeme, že je někdy pro Vás obtížné se prokousat množstvím textu věnujícím se jak, proč zpracováváme Vaše Osobní údaje a kde je získáváme. Abychom Vám poskytlí rychle a přehledně základní údaje o zpracování Vašich Osobních údajů, shrnuli jsme vše v této přehledné tabulce:

O které Osobní údaje se jedná	Účel zpracování Osobních údajů	Zákonný důvod pro zpracování Osobních údajů	Doba zpracování	Naši zpracovatelé
<b>jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo Uživatele</b>	Provoz Webu, registrace a vedení uživatelského účtu	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu s námi a následně po dobu 4 let od jeho skončení	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů), <a href="#">Cookiebot</a> (cookie lišta) <a href="#">Sparkpost</a> (transakční e-maily) <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)
<b>kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail), číslo občanského průkazu Zakladatele a/nebo Příjemce Dobročinné sbírky; číslo účtu, identita, podobizna Příjemce Dobročinné sbírky; stanovy společnosti (údaje o společnících)</b>	Založení Dobročinné sbírky nebo Komerčního projektu	Plnění smlouvy, souhlas	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let po ukončení Dobročinné sbírky nebo Komerčního projektu	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">Sparkpost</a> (transakční e-maily) <a href="#">BankID, IDGuard</a> (ověření identity online) <a href="#">Google Workspace</a> <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)
<b>Dar: e-mail, preferovaný způsob platby, Potvrzení o daru:</b> údaje o dárci, zpravidla jméno a příjmení / název společnosti, adresa, datum narození, IČO. <b>Certifikát Dobroty:</b> Osobní údaje sdělené dárcem	Dar na Dobročinnou sbírku	Plnění smlouvy, plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 4 let po ukončení Dobročinné sbírky	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">Sparkpost</a> (transakční e-maily) <a href="#">ComGate</a> (platba) <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)

<b>e-mail, preferovaný způsob platby, vybraná odměna</b>	Příspěvek na Komerční projekt	Plnění smlouvy, plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 4 let po ukončení Komerčního projektu	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">ComGate</a> (platba) <a href="#">Sparkpost</a> (transakční e-maily) <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)
<b>jméno a příjmení, identifikační a a kontaktní údaje Příspěvatele, e-mail, způsob platby</b>	Příspěvek na provoz Donio.cz	Plnění smlouvy, plnění zákonných povinností	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 4 let	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">ComGate</a> (platba) <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)
<b>dobrovolně sdělené jméno (přezdívka) Dárce nebo Příspěvatele, obsah zpráv</b>	Diskuze u Dobročinné sbírky nebo Komerčního projektu	Souhlas za účelem zveřejnění příspěvku v diskuzi	Po dobu zveřejnění Komerčního projektu nebo Dobročinné sbírky na Webu, pokud neodvoláte svůj souhlas dříve, nejdéle však po dobu 10 let	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů)
<b>jméno, příjmení a identifikační, kontaktní údaje Dárce, Příspěvatele, Zakladatele a/nebo Příjemce, údaje o platbách v rámci Dobročinných sbírek a Komerčních projektů, bankovní spojení</b>	Vedení účetnictví	Plnění smlouvy a plnění zákonné povinnosti	Daňové doklady po dobu až 10 let (účetní záznamy po dobu 5 let), fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období	<a href="#">CENTRUM ÚČETNICTVÍ s.r.o.</a> (účetnictví)
<b>jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaje o smluvním vztahu, nezbytné údaje o platbách</b>	Vyřízení stížností	Plnění zákonné povinnosti	Po dobu vyřizování stížností a následně po dobu 4 let od jeho ukončení	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">Google Workspace</a> <a href="#">Slack</a> (interní komunikační kanály)

<b>jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo, kontaktní adresa Uživatele, datum narození, město</b>	Přímý marketing (zejména zasílání newsletterů)	Oprávněný zájem na propagaci obdobných služeb  Souhlas se zasíláním obchodních sdělení	2 roky od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se z odběru neodhlásíte dříve	<a href="#">Active Campaign</a> , <a href="#">Smartemailing</a> (e-mailing)
<b>pseudo anonymizované identifikátory registrovaných Uživatelů, IP adresa</b>	Běžná analýza návštěvnosti Webu a jeho zabezpečení	Oprávněný zájem	Konkrétní doba uložení u souboru cookies se liší podle konkrétního druhu cookie souborů	<a href="#">Google Analytics</a> <a href="#">Google Tag Manager</a> (analýza návštěvnosti)
<b>jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo Uživatele</b>	Odpověď na zprávu zaslanou přes e-mail nebo sociální síť	Souhlas se zpracováním za účelem vyřízení dotazu	Po vyřízení Vašeho dotazu budou Osobní údaje vymazány, to neplatí v případě, že se stanete Dárce, Příspěvatelem nebo registrovaným uživatelem	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">Facebook</a>
<b>jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, IP adresy Uživatele, cookies a další identifikátory</b>	Marketing a propagace našeho Webu	Souhlas	Po dobu trvání souhlasu, doba uložení cookies se může lišit v závislosti na druhu cookies	<a href="#">Sklik</a> , <a href="#">Google Ads</a> , <a href="#">Facebook Ads</a> , <a href="#">Google Data Studio</a> , <a href="#">Keboola</a> , <a href="#">Mall.tv</a> (marketing), <a href="#">Twitter</a> , <a href="#">Facebook</a> , <a href="#">Instagram</a> , <a href="#">Youtube</a> , <a href="#">LinkedIn</a> (sociální síť)
<b>jméno, příjmení, přehled zaměstnání, vzdělání, certifikáty, hobby, telefonní číslo, email, popř. další dobrovolně sdělené údaje, popř. zdravotní stav (ZTP)</b>	Zaslání životopisu za účelem ucházení se o pozici v Donio.cz	Oprávněný zájem, souhlas uchazeče při získávání referencí od bývalého zaměstnavatele	Až 4 roky po skončení výběrového řízení	<a href="#">Webglobe</a> (webhosting a správa serverů) <a href="#">StartupJobs.cz</a>

## 9. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

9.1. **Technická opatření.** Přijali jsme a zavazujeme se udržovat vhodná technická opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Uživatele, a to ve všech oblastech, kde dochází ke Zpracování Osobních údajů (zejména provoz Webu, plnění smlouvy, zaměstnanecká agenda). Mezi přijatá technická opatření patří:

- A. pravidelné zálohování dat Uživatele;
- B. aktualizace antivirových softwarových systémů;
- C. přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolovány na úrovni jednotlivců.

9.2. **Organizační opatření.** Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- A. naši zaměstnanci, kteří mají přístup k Osobním údajům, jsou zavázáni mlčenlivostí;
- B. jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, a
- C. naši zaměstnanci jsou seznámeni s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních včetně principu ochrany Osobních údajů.

## 10. KDY PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍM STRANÁM?

Vaše Osobní údaje mohou být předány našim obchodním partnerům (Zpracovatelé), společným správcům nebo jiným třetím osobám, vyžaduje-li to zákon.

10.1. **Zpracovatelé.** Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Jedná se pouze o Zpracovatele, kteří jsou z Evropské unie, případně ze zemí, které byly prohlášeny a uznány za bezpečné, nebo ze zemí s nimiž máme uzavřené standardní smluvní doložky v souladu s čl. 46 GDPR a kteří poskytují Vaším Osobním údajům srovnatelnou úroveň ochrany jako v případě použití GDPR a českých právních předpisů. Všichni tito naši Zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté Osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme je zpřístupnili v souladu s těmi zásadami. Konkrétní Zpracovatelé jsou uvedeni v tabulce v článku 4 tohoto dokumentu.

10.2. **Zákonné povinnosti.** Osobní údaje můžeme předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon (může jít o kontrolu námi pořádané veřejné sbírky příslušným úřadem). Nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

## 11. JAKÉ MÁTE PRÁVA?

11.1. **Jak nás můžete kontaktovat?** Emailem na [donio@donio.cz](mailto:donio@donio.cz), nebo na adresu našeho sídla.

11.2. **Kdy Váš dotaz vyřídíme?** Odpovíme Vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost lépe vyřídili, je možné, že si budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti budeme oprávněni za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

11.3. **Jaké jsou Vaše konkrétní práva?**

<b>Právo na přístup</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje.</li> <li>• Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích Osobních údajů, příjemcích Osobních údajů, době zpracování.</li> <li>• Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno.</li> <li>• Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.</li> </ul>
<b>Právo na opravu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Má právo na žádat o opravu nepřesných osobních údajů.</li> <li>• Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském profilu.</li> </ul>
<b>Právo na výmaz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.</li> </ul>
<b>Právo na omezení zpracování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah, dejte nám prosím vědět.</li> </ul>
<b>Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).</li> </ul>
<b>Právo na přenositelnost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.</li> </ul>
<b>Právo vznést námitku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud zpracováváme Vaše údaje z oprávněného zájmu.</li> <li>• Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.</li> </ul>
<b>Právo na odvolání souhlasu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud jste změnilí názor, prosím, napište nám. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.</li> </ul>
<b>Automatizované individuální rozhodování včetně profilování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytujeme online službu, Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně. Profilování však neprovádíme.</li> </ul>

## 12. ZÁVĚR

- 12.1. **Změny.** Tyto Zásady zpracování Osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budou Uživatelé informováni prostřednictvím našeho Webu.
- 12.2. **Naše kontaktní údaje.** V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování Osobních údajů se na nás prosím kontaktujte na e-mail [donio@donio.cz](mailto:donio@donio.cz).
- 12.3. **Kde máte právo podat stížnost.** Pokud budete nespokojeni, pak můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

12.4. **Účinnost.** Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne 2. 11. 2022.